



## Herzlich willkommen!

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

### Serviceleitfaden A – Z

#### A

##### Allergiker

Info zu Allergien in Bezug auf Nahrungsmittel und Wäsche bitten wir direkt bei der Reservierung anzugeben bzw vorab anzufragen.

##### An-/Abreise

siehe Stichwort: Check In / Check Out

#### B

##### Babyzubehör

Hochstuhl und Babybetten sind vorhanden/zustellbar. Bitte informieren Sie uns vorab bei Ihrer Reservierung. Wir gehen davon aus, dass Sie Ihre eigene Babywäsche mitbringen wollen. Spannbettlaken vorhanden.

##### Bad / Dusche

Bademantel auf Wunsch (bitte bei Reservierung anfragen)

Kleiner Hocker fürs Bad auf Wunsch

Haartrockner vorhanden

Slipper auf Wunsch

Personenwaage auf Wunsch

siehe Stichwort: Hygiene

##### Bequeme Sitzgelegenheit im Zimmer

##### Bitte-nicht-stören

Die Zimmerreinigung beginnt ca. 8 Uhr systematisch, um neue Anreisen vorzubereiten.

Hängt das Schild (sofern Sie an diesem Tag nicht abreisen) an Ihrer Tür, gehen wir davon aus, dass Sie keine Reinigung und keinen Handtuchwechsel wünschen.

##### Bügeliisen/-brett können wir auf Wunsch zur Verfügung stellen

C

## Check-In

Unabhängige Anreisezeiten sind über unsere digitale SchlüsselBOX am Haupteingang möglich.

Sie erhalten am Tag Ihrer Anreise einen 4-stelligen Zahlencode, mit dem Sie den Schlüssel für die Haustür am Haupt- und Nebengebäude und Ihr Zimmer bekommen.

## Check-Out

Montag bis Freitag bis 10 Uhr  
Samstag, Sonntag und an Feiertagen bis 11 Uhr

Den Schlüssel geben Sie bitte an der Rezeption ab.

Bei Abreise vor 7 Uhr kann der Schlüssel zurück in die DigiBOX geworfen werden. Vielen Dank.

D

## Depotmöglichkeit

Geld- und Wertsachen können auf Anfrage und Absprache verschlossen bei uns deponiert werden.

### Druckmöglichkeiten

Auf Wunsch senden Sie uns Ihr Dokument per email unter Angabe Ihrer Zimmernummer. Ausgabe ist an der Rezeption während der Frühstückszeiten möglich.

E

## Erreichbarkeit

Wir sind jederzeit auch per Rufumleitung erreichbar über die Hotelrufnummer 07071 – 4180.

Weitere Info finden Sie am Haupteingang des Hotels.

Bei Wünschen oder Fragen rund um die Themen Ihres Aufenthalts informieren Sie sich bitte vorab telefonisch oder per email.

F

## F r ü h s t ü c k

Unser reichhaltiges Frühstücksbüffet steht für Sie offen von

7 bis 9 Uhr an Werktagen

8 bis 10 Uhr an Wochenenden und Feiertagen

Wir stellen gerne allergenfreundliche Produkte bereit. Bitte informieren Sie uns bei Ihrer Reservierung.

G

## Gepäckservice

Brauchen Sie Hilfe beim Tragen Ihres Gepäcks? Bitte sprechen Sie uns rechtzeitig vor Ihrer Anreise an.

Sie wollen nach dem Check Out den Tag noch nutzen? Auf Anfrage können wir gerne Ihr Gepäck einschließen.

## Gepäckablage

im Zimmer vorhanden

## Getränkeangebot

1 kleines Mineralwasser bei Anreise auf dem Zimmer inklusiv

## Getränkeauswahl im UG / Barzahlung

## H

### Hygiene-/Kosmetikartikel

Sie haben Ihr Necessaire vergessen? Wir helfen gerne mit einer Auswahl an Produkten aus. Bitte sprechen Sie uns an.

Flüssigseife am Waschbecken vorhanden  
Duschgel/Shampoo in der Dusche vorhanden  
Kosmetiktücher + Kosmetikspiegel im Bad vorhanden

## I

Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch verfügbar  
Internationale TV und Radiosender verfügbar (Senderliste im Zimmer vorhanden)

## Internet

Bei uns können Sie kostenlos WLAN nutzen. Der Zugangscode steht auf dem kleinen Aufsteller im Zimmer.

## K

### Kissen

Für bequemen und guten Schlaf finden Sie auf Ihrem Zimmer 2 Kissen pro Guest.  
Sie benötigen ein Allergikerkissen? Bitte informieren Sie uns bereits bei der Reservierung.

### Kleiderschrank

Kleiderschrank mit Bügeln und Wäschefächern + Garderobenhaken im Zimmer vorhanden

### Kosmetikartikel

siehe Stichwort: Hygiene- und Kosmetikartikel

## L

### Ladegerät

für Handy div. Modelle verfügbar

## M

### Möbel

bequeme Sitzgelegenheit / Sessel

Stuhl

Tisch

Schreibtisch / Arbeitsplatz

## N

### Nähzeug

Knopf ab? An der Rezeption erhalten Sie ein Nähset auf Anfrage

## P

### Parkplatz

Stellplätze stehen kostenfrei am Hotel zu Ihrer Verfügung

## R

### Radio

siehe Stichwort: TV

**R e g e n s c h i r m e**  
stehen im Eingangsbereich zum Ausleihen zu Ihrer Verfügung

**R e g i o n a l e** Veranstaltungsangebote  
Flyer liegen im Eingangsbereich zum Mitnehmen aus.  
Mehr Info bekommen Sie im Tübinger Touristikzentrum an der Neckarbrücke 1. Sprechen Sie uns an.

## **R e z e p t i o n**

Unsere Rezeption ist werktags am Vormittag ab 7 Uhr bis ca. 12.30 Uhr besetzt.  
Am Wochenende zwischen 8 und 11.00 Uhr.  
Unser Personal steht Ihnen gerne hilfreich zur Seite.  
Die Anreise/Check In ist über unsere digitale SchlüsselBOX geregelt.  
siehe Stichwort: Check In / Check Out  
Erreichbarkeit: telefonisch von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr – auch an Wochenenden

## **S**

**S c h u h p u t z u t e n s i l i e n** und/oder **S c h u h l ö f f e l**  
Stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung  
Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne Slipper/Hausschuhe und Schuhputzhandschuh zur Verfügung.

## **T**

**T V** und **R a d i o** stehen Ihnen im Zimmer zur Verfügung.  
Bitte beachten Sie die ausgelegten Sender-/Programmlisten Radiosender  
finden Sie ab Position 900  
(internationale TV Programme und Radio Sender verfügbar)

## **W**

**W ä s c h e**  
siehe Stichwort: Zimmerreinigung und Allergiker

**W e b s i t e**  
Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen über uns oder Bildmaterial zum Hotel sowie eine Beschreibung zur Anfahrt.  
Ihre direkte Buchung über die Website nehmen wir gerne entgegen.

**W e c k s e r v i c e**  
auf Wunsch und rechtzeitiger Absprache bei Reservierung

**W l a n** steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Auf dem Aufsteller im Zimmer finden Sie das Passwort.

## **Z**

## Z a h l u n g

Gerne bargeldlos mit

VISA, mastercard

EC Karte Maestro

Überweisung für Firmenkunden (Angaben zu Rechnungsanschrift gerne schon bei Reservierung) Belastung der Kreditkarte ohne persönliche Anwesenheit ist leider NICHT möglich

## Z i m m e r r e i n i g u n g

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Dann legen Sie die Tücher bitte auf den Boden. Täglicher Wechsel der Bettwäsche für Allergiker? Sprechen Sie uns an.

Bitte denken Sie an unsere Umwelt.

Möchten Sie KEINE neuen Handtücher, dann sagen Sie einfach beim Frühstück an der Rezeption Bescheid.

## Z u s a t z d e c k e

Im Schrank finden Sie eine zusätzliche Decke, die Ihnen zur Verfügung steht. Bei Abreise bitte für Zimmerreinigung sichtbar liegen lassen.